Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Diretora executiva | Usará o novo sistema ERP, para:   * Analisar o estoque; * Acompanhar financeiro; * Fazer gestão de novas consultoras; * Acompanhar desempenho das consultoras abaixo de seu nível hierárquico; * Fazer gestão de novos clientes. |
| Consultora | Usará o novo sistema ERP, para:   * Analisar o estoque; * Acompanhar financeiro; * Acompanhar desempenho das consultoras abaixo de seu nível hierárquico. |
| Cliente | Usará o novo sistema ERP, para:   * Agendar suas sessões de beleza; * Acompanhar novidades sobre produtos; * Realizar indicações; * Fornecer sugestões. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Fornecedor (Mary Kay) | Será afetada, pois com maior controle financeiro, de estoque, clientes e consultoras o volume de vendas aumentará consequentemente a quantidade de pedidos e compras também, obtendo maior lucro e crescimento empresarial. |
| Desenvolvedores | Terão papel indispensável nas manutenções que deverão ser realizadas para que o sistema funcione adequadamente. |